

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Mediavrouw, op alle tussen Mediavrouw en opdrachtgever gesloten overeenkomsten, alsmede op alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding c.q. ter uitvoering daarvan.
- 1.2 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op deze voorwaarden en/of de overeenkomst zijn alleen van kracht indien en voor zover deze door Mediavrouw schriftelijk zijn bevestigd.

2. OFFERTES

- 2.1 Offertes en/of prijsopgaven binden Mediavrouw niet en gelden als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
- 2.2 De geldigheidsduur van offertes bedraagt, indien niet anders is overeengekomen, 90 dagen, met dien verstande dat een overeenkomst slechts tot stand komt indien en voor zover Mediavrouw een binnen de door Mediavrouw gestelde termijn door opdrachtgever geplaatste opdracht aanvaardt.
- 2.3 Na afloop van de geldigheidsduur kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de offerte.

3. ANNULERING

- 3.1 Indien een training of coachtraject, ongeacht de reden daarvan, binnen een termijn van 15 tot 7 werkdagen voor aanvang van de afgesproken (start)datum wordt geannuleerd, is 50% van het totaal geoffreerde bedrag verschuldigd. Indien een training of coachtraject binnen een week voor aanvang wordt geannuleerd is 100% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.
- 3.2 Opdrachtgever kan tot 10 werkdagen kosteloos een training verplaatsen. Dit geldt voor alle posten, behalve voor de locatie van de training. Hiervoor gelden de annuleringsvoorwaarden die de desbetreffende locatie hanteert. Indien opdrachtgever binnen 10 tot 3 werkdagen voor de aanvang van de training verzoekt om verplaatsing van de training en Mediavrouw met deze verplaatsing instemt, is opdrachtgever 25 % van de trainings- en facilitaire ondersteuningskosten verschuldigd. Indien een training binnen 3 werkdagen voor aanvang wordt verschoven is opdrachtgever 50% van de trainings- en facilitaire ondersteuningskosten verschuldigd.
- 3.3 Indien de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) na aanvang van de training of overeengekomen dienst deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training of overeengekomen dienst deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- 3.4 Eenmaal verschoven trainingen kunnen niet nogmaals verschoven of geannuleerd worden tenzij daar zwaarwegende argumenten voor zijn en het tijdig en in goed overleg met Mediavrouw mogelijk blijkt.
- 3.5 Annuleringen en verschuivingen kunnen alleen schriftelijk worden opgegeven en dienen voor bovengenoemde termijnen in bezit te zijn van Mediavrouw.
- 3.6 Uitzonderingen op punt 3.1 en punt 3.2 kunnen worden gemaakt indien de annulering of verschuiving het gevolg is van overmacht (overlijden van naaste, ernstig ongeval, pandemie) bij één of meer deelnemers vlak voor aanvang van de training of dienst. Indien het niet mogelijk blijkt de deelnemer(s) te vervangen zullen alleen de kosten die al gemaakt zijn in rekening worden gebracht.

4. PRIJZEN

- 4.1 Voor alle door Mediavrouw aangeboden trainingen en overige diensten gelden de prijzen, dan wel de tarieven, zoals vermeld in de offerte van Mediavrouw. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 Deze prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Mochten die omstandigheden ná het sluiten van de overeenkomst wijzigen, dan behoudt Mediavrouw zich het recht voor om haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. (Indien en voor zover de prijzen aldus met meer dan 15% worden verhoogd, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.)

5. BETALING

- 5.1 Opdrachtgever zal de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum aan Mediavrouw voldoen. Alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Mediavrouw op te schorten.
- 5.2 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Mediavrouw op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.3 Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de wettelijke betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.
- 5.4 Indien opdrachtgever jegens Mediavrouw in verzuim is, is hij verplicht Mediavrouw de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 125,00, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Ieder bedrag dat van opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten.
- 5.5 Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Mediavrouw medewerking te verlenen aan het stellen van een deugdelijke zekerheid.

6. GARANTIE

- 6.1 Mediavrouw staat er jegens opdrachtgever voor in dat de door haar geleverde trainingen en overige diensten voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Klachten dienen onmiddellijk na constatering van de gebreken aan Mediavrouw te worden gemeld. Op voorwaarde dat tijdig en correct is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de trainingen en/of overige diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, zal Mediavrouw deze trainingen en/of overige diensten opnieuw deugdelijk uitvoeren. Door voldoening aan die prestatie is Mediavrouw ter zake van haar verplichtingen jegens opdrachtgever volledig gekweten en tot geen verdere (schade-)vergoeding gehouden.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 7.1 Mediavrouw is voorts niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst voor zgn. gevolgschade die opdrachtgever of een derde ter zake van de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen en/of overige diensten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade.
In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Mediavrouw beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.
- 7.2 Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Mediavrouw op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (Productenaansprakelijkheid). Mediavrouw zal voorts geen beroep doen op de opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Mediavrouw of haar leidinggevend personeel.
- 7.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Mediavrouw of

haar leidinggevend personeel zal opdrachtgever Mediavrouw vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen en/of overige diensten en zal hij Mediavrouw alle schade vergoeden die Mediavrouw lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

8. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 8.1 Opdrachtgever krijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de opleidingen en overige diensten, dan wel de ter beschikking gestelde materialen, zulks ongeacht de vraag of die intellectuele eigendomsrechten bij Mediavrouw dan wel bij een ander berusten.
- 8.2 Mediavrouw verklaart dat naar haar beste weten de trainingen en overige diensten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden.
- In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan Mediavrouw zo nodig de desbetreffende trainingen en overige diensten vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.
- 8.3 Opdrachtgever zal Mediavrouw onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de opleidingen en overige diensten. Alsdan is Mediavrouw bevoegd daartegen mede namens opdrachtgever verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. In alle gevallen zal opdrachtgever Mediavrouw zijn optimale medewerking verlenen.

9. VERZUIM EN ONTBINDING

- 9.1 Bij verzuim van opdrachtgever of in een van de in artikel 10.2 genoemde gevallen is Mediavrouw bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige overeenkomst.
- 9.2 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Mediavrouw binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen.
- 9.3 Het bepaalde in de artikelen 10.1 en 10.2 doet niet af aan de overige rechten van Mediavrouw op grond van de wet en de overeenkomst.

10. OVERMACHT

- 10.1 Indien Mediavrouw door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Mediavrouw zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachts-toestand.
- 10.2 Duurt de overmachtstoestand 7 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachts-situatie dit rechtvaardigt.
- 10.3 Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Mediavrouw als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 10.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Mediavrouw onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Mediavrouw kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij Mediavrouw of haar toeleveranciers, problemen bij het

eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij Mediavrouw als op de locatie waar de training plaatsvindt.

11. ZIEKTE VAN DE TRAINER

- 11.1 Bij ziekte en/of verhindering van een trainer of coach zal Mediavrouw indien mogelijk binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen.
- 11.2 Indien vervanging binnen de gestelde termijn niet mogelijk blijkt te zijn, zal Mediavrouw opdrachtgever hiervan binnen 24 uur op de hoogte stellen en is artikel 10 van toepassing.
- 11.3 Indien Mediavrouw binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorgdraagt is artikel 10 niet van toepassing en kan opdrachtgever geen recht doen gelden op vergoeding van schade, rente en kosten en/of korting op of vermindering van de overeengekomen vergoeding.

12. TELEFONISCH CONSULT

- 12.1 Indien Opdrachtgever dan wel de deelnemer(s) Mediavrouw na afloop van een afgeronde training of coachtraject telefonisch consulteren worden de kosten van het telefonisch consult bij de opdrachtgever in rekening gebracht naar rato van het door Mediavrouw gehanteerde dagdeeltarief.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSKEUZE

- 13.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 13.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dringend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter, met dien verstande dat Mediavrouw het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van Koophandel te Amsterdam